

Continu verbeteren Kata Coaching

MAAK HET VERSCHIL

VERBIND HART EN HARD

START: ZIE AGENDA

KLANTWAARDERING: ★★★★★

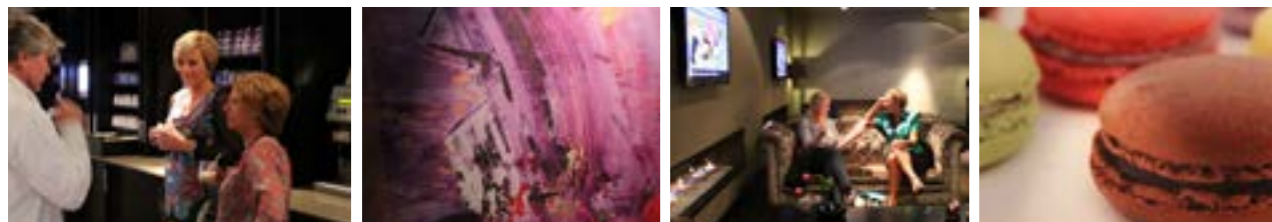
Kata Coaching

Cultuur en gedragsverandering zijn de sleutels tot succesvolle Lean initiatieven

Binnen veel organisaties heeft Lean een leidende rol gespeeld in het helpen de productiviteit te verbeteren en zo de economische crisis te lijf te gaan. Na een enthousiaste start en eerste resultaten, is het na één tot twee jaar vaak nog niet zo makkelijk om het continu verbeteren vast te houden binnen het team... herken jij dit ook?

Zou je willen weten hoe je het succes van het eerste jaar vol Lean initiatieven en successen duurzaam kan maken door continu verbeteren echt te borgen in je organisatie? Zou je willen leren hoe je de korte termijn resultaten kunt laten opvolgen door lange termijn gedragsveranderingen die ingebed zijn? En... wat zou er gebeuren als leidinggevend naast het managen en sturen op resultaten ook écht het team gaan coachen? Zou je je kunnen voorstellen hoe snel verandering en leren dan kan gaan?

Voor elk probleem is een oplossing. De Coaching Kata op basis van Toyota Kata biedt een heldere structuur die medewerkers, teams en gehele organisaties in staat stelt dagelijks bezig te zijn met de uitdagingen die zij zich hebben gesteld.



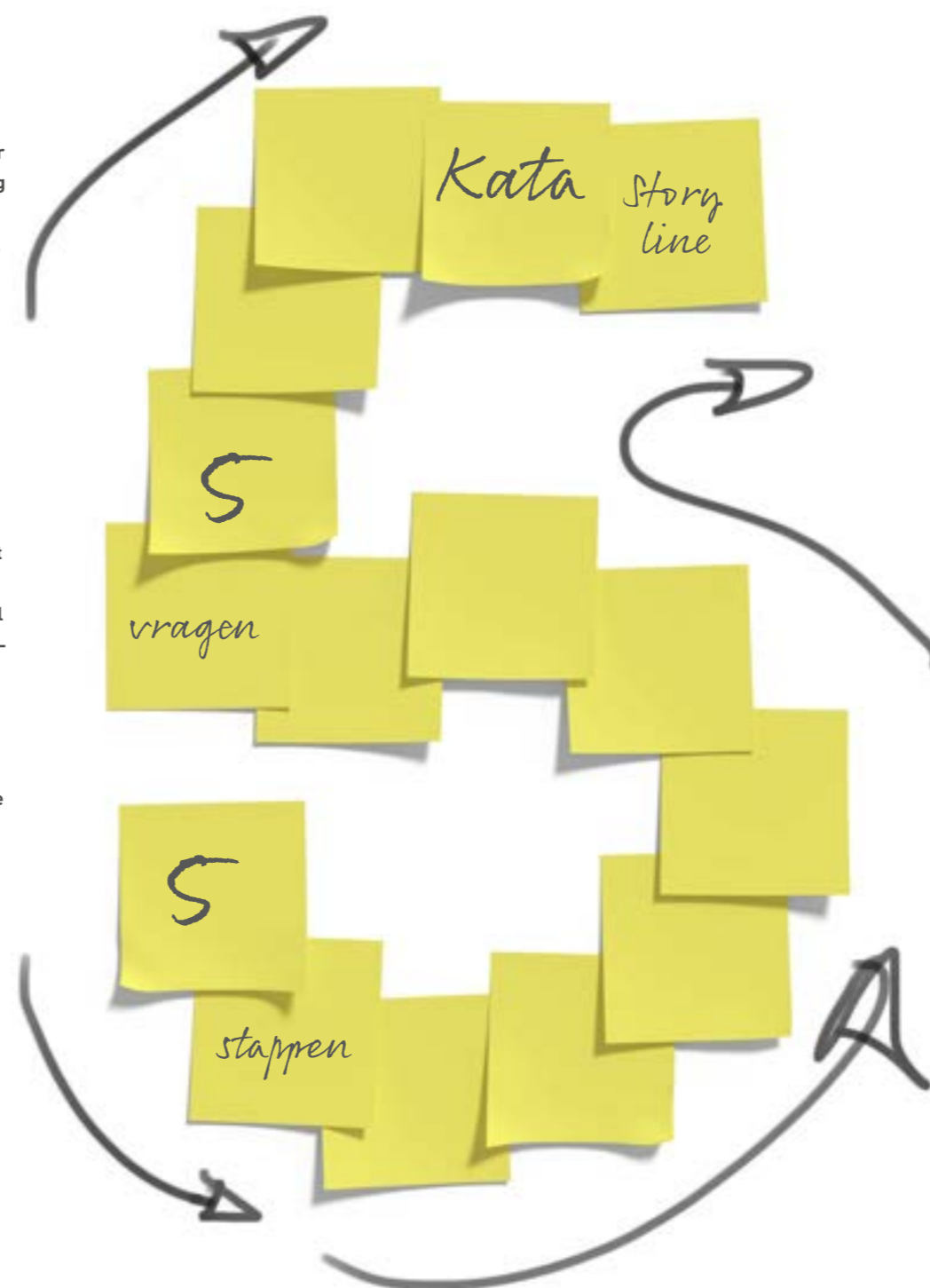
TOYOTA Kata is een set beproefde verbeter routines (Kata) die bekend werd na grondig onderzoek van de management methodes bij de TOYOTA fabrieken door Mike Rother. Het is de methode waarmee TOYOTA continue verbetering vormgeeft en haar eigen medewerkers coacht om hun talenten optimaal te benutten.

Binnen de TOYOTA Kata methode werk je stapsgewijs naar het realiseren van een uitdaging. Het bijzondere is dat de oplossingen niet direct helder hoeven te zijn. Door te experimenteren en te leren kan stap voor stap naar het gewenste resultaat worden toegewerkt.

Bedrijven kunnen hun eigen processen wel 'leanen', maar continu verbeteren vasthouden blijkt in de praktijk vaak veel lastiger. TOYOTA Kata geeft antwoord op hoe continu verbeteren duurzaam kan worden vormgegeven en maakt, onder begeleiding van een coach, van medewerkers creatieve probleemoplossers.

Stop de terugval naar oude gewoontes en neem een eerste stap om te begrijpen hoe TOYOTA Kata werkt en wat deze routines voor jou kunnen betekenen.

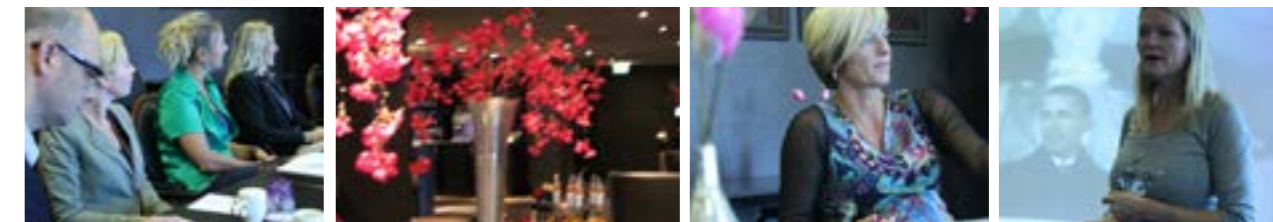
TOYOTA Kata gaat ervan uit dat ver weg gelegen bedrijfsdoelstellingen lijken op het klimmen van een hoge berg gehuld in de mist. Je kunt steeds maar een klein stukje vooruit kijken. Kata voorziet in een doeltreffende aanpak: zet steeds kleine en snel opvolgende stapjes en reflecteer. Op die manier kom je steeds weer een beetje hoger en dichterbij het uiteindelijke doel.



Wat is de Kata Coaching?

De Kata Coaching is een set routines, die bestaat uit 5 stappen, 5 vragen en een KataStoryline. Deze routines kun je oefenen om jouw coaching vaardigheden verder te ontwikkelen. Het creëert direct meer focus, inventiviteit en aanpassingsvermogen. Het is een coaching routine die helpt om het denkpatroon van mensen blijvend te veranderen op een manier die versterkend is voor de persoon zelf, de klant, het team en de organisatie.

Kata betekent routine. En als je een routine eigen wilt maken, vereist dit discipline en doorzettingsvermogen. Om de cultuur van je organisatie te veranderen is het cruciaal dat de mindset van de mensen in je organisatie (inclusief jezelf) mee verandert en daar is lef en moed voor nodig. Want om tot optimale prestaties te komen is veel oefenen noodzakelijk, net zoals we dit kennen vanuit de sport en de muziek. Door het bewust oefenen van een nieuw gedragspatroon (een kata) verandert na verloop van tijd het gedrag duurzaam en daarmee ook het denken van mensen. Door het oefenen onder periodieke observatie en begeleiding van een kata coach te laten plaatsvinden is een duurzame verandering van de gehele organisatie beter gewaarborgd. Zonder coaching zal een verandering van onze mindset -de paden in ons brein- waarschijnlijk niet gerealiseerd worden.



Voor Wie?

Als jouw organisatie een verandering richting een cultuur van continu verbeteren wil, vereist dat leiderschap van het management. Deze training is interessant voor leiders die zelf het voorbeeld willen zijn in kwetsbaarheid en kracht. Op deze manier kunnen zij hun medewerkers inspireren tot goede resultaten door het optimaal ontwikkelen van het eigen potentieel.

- Elke manager die zijn rol als (team)coach wil ontwikkelen
- Lean adviseurs en Lean coaches
- P&O'ers die de mensen in hun organisatie effectiever en affectiever willen betrekken

Wat leer je?

De uitdaging die je aangaat in de training Kata Coaching training is je persoonlijke ontwikkeling als manager en (team)coach. Op basis van de principes van oplossingsgericht werken leer je hoe je anderen kan begeleiden in het doorlopen van gedragsverandering. Hierbij is de focus gericht op het verbinden van zichtbare resultaten met het net zo belangrijke onzichtbare ontwikkelaspect op het gebied van motivatie, communicatie en samenwerken. Door het aanreiken van eenvoudige maar uiterst effectieve coach routines, leer je medewerkers direct naar resultaat te begeleiden vanuit intrinsieke motivatie.

Je wordt je er bewust van dat de kracht van verandering zit in het **doen, doen, doen** op basis van eenvoudige routines. Door veel te oefenen in je eigen ontwikkeling en reflectie als coach leg je de basis voor het begeleiden van anderen.

*You don't have
to see the whole
staircase,
just take the
first step*



qualitycontact
Instituut voor zakelijke groei

Concreet resultaat na de training:

Je leert dat een eenvoudig coachproces krachtig en diepgaand is:

- De 5 stappen om de visie en uitdaging in kaart te brengen
- De 5 vragen voor beweging en reflectie
- Vastlegging als basis voor commitment en continue verbetering met behulp van een Persoonlijke Kata bord en Team Kata borden
- Je leert hoe je op regelmatig geplande tijden binnen 10 minuten effectief en affectief kunt coachen.
- Je leert hoe je met de kata het verhaal van je uitdaging met aandacht kan delen met anderen



De Kata Coaching creëert cultuur:

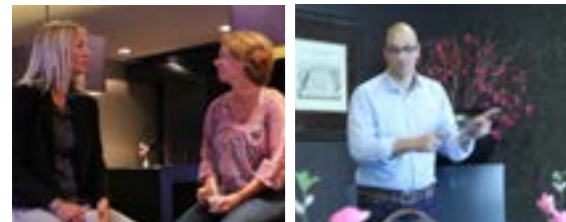
Het consequent (be)oefenen van de Kata Coaching is een door Toyota bewezen manier om de kracht van je medewerkers en teams te ontwikkelen en doelen te halen via onzekere paden. Door er iedere dag mee bezig te zijn worden routines gewoontes en ontstaat er steeds meer vrijheid voor creativiteit en innovatie.

Hoe meer vaardigheid en vertrouwen met het patroon van de Kata Coaching:

- Hoe meer medewerkers en teams in je organisatie ontwikkelen naar zelf verantwoordelijke individuen en teams
- Hoe meer uitdagingen de organisatie op zich kan nemen
- Hoe groter de uitdagingen kunnen zijn
- Hoe meer kennis de organisatie kan ontwikkelen
- Hoe sneller de organisatie voorwaarts kan bewegen
- Hoe meer dit zich uit in concrete resultaten

Hoeveel tijd investeer je?

De training Kata Coaching bestaat uit drie dagen. De dagen zijn met intervallen van 2-3 weken gepland. Tussen de trainingsdagen is het van belang dat je het geleerde toepast in de praktijk. Hiervoor zal gewerkt worden met praktijkopdrachten. Na deze training kun je je certificeren als Kata Coach Practitioner. Vraag naar de certificeringsopdracht tijdens de training of



De investering:

Jij, als deelnemer investeert in je persoonlijke groei en verandering door communicatieve groei. De werkgever investeert 3 werkdagen.

De actuele prijzen vindt u op:
www.quality-contact.nl

Inschrijven:

Via onze website www.quality-contact.nl of bel 06-46253555 (Reinier van der Putten)
Minimaal aantal deelnemers: 10

Het is tevens mogelijk om een optie op deelname te nemen.

NLP: het onzichtbare zichtbaar maken

Neurolinguïstisch programmeren (NLP) gaat over hoe mensen de wereld om zich heen zien, en hoe zij op basis van die perceptie reageren. De methode ontstond in de jaren zeventig, toen onderzoekers zich gingen afvragen waarom sommige mensen dingen beter voor elkaar krijgen dan anderen. NLP helpt je ontdekken hoe je reageert (communicatie, gedrag) in bepaalde situaties. En: hoe je dat als het nodig is kunt veranderen. NLP brengt onbewuste processen aan de oppervlakte, waardoor je bewust keuzes kunt gaan maken. De link met KATA: KATA is NLP in actie. KATA maakt de bewust geworden processen zichtbaar door ze naar handelingen te vertalen.

Oplossingsgericht werken: yes we can!

Deze methodiek helpt je om vervelende situaties om te buigen naar mogelijkheden. Je focust niet op het probleem en het analyseren van oorzaken, maar op het hier en nu en de toekomst: oké, maar wat werkt wél? Je vertrekt vanuit de gewenste situatie en kijkt welke stappen moeten worden gezet om daar uit te komen. Quality Contact leert leidinggevenden oplossingsgerichte vragen te stellen en deze methodiek bij de dagelijkse coaching van medewerkers in te zetten.

Systemisch werken: check je bagage

Je wordt voor een deel gevormd door de 'systemen' waarin je opgroeit, zoals je familie of school. Hoe je gedraagt en reageert, wat je vindt en denkt, wat je beperkt of juist versterkt: het hangt deels samen met je bagage op grond van je ervaringen in zulke systemen, die je onbewust met je meedraagt. Negatieve ervaringen kunnen later op het werk hun invloed doen gelden, met als gevolg ziekteverzuim, overmatige bemoeienis, pesterij, passiviteit enzovoort. Systemisch werken helpt om de dynamiek en wetten in een team (ook een systeem) te analyseren. 'Binding' en 'geven en nemen' zijn centrale concepten in deze methodiek, en het uitgangspunt dat iedere medewerker recht heeft op zijn plek in het team. We leren leidinggevenden om signalen van systemisch disfunctioneren te herkennen en geven tools mee om het team (weer) in balans te krijgen.

Over Quality Contact

We zijn een ongewoon gewoon trainings- en coachingsbedrijf. Gewoon, omdat we down to earth en concreet zijn, gericht op de praktijk van alledag. Ongewoon, omdat we een topsportcultuur creëren bij onze klanten. We samen gaan voor goud. Dat doen we door te inspireren, door individuen te verbinden met hun missies, waarden en talenten in de organisatie waar ze werken. We brengen je in beweging, maken je bewust van je eigen wensen. Zodat je ze vast kunt pakken en kunt 'leven'. Met lef. Veel discipline. Hard werken. Net als topsporters.


quality**contact**
Instituut voor zakelijke groei

qualitycontact

Instituut voor zakelijke groei